



Chalet and holiday let catering and private chef policy.

FR & EN

REFUNDS AND CANCELLATIONS

Non Covid19 related cancellations

Please note, deposits are non refundable. We strongly recommend all our customers to have a reliable travel insurance policy in place.

If you change your mind or have to cancel your catering reservation, charges may apply:

Period of written notice: Charges

More than 15 days: Deposit only (20%)

Less than 15 days: 50% of the amount paid

***To cancel your booking, please let us know in writing as soon as possible**

COVID19 Cancellations

Please, let us know in writing if you have to cancel your booking due to government restrictions. 100% Refund (including your deposit) will be made if the following apply:

1. Government restrictions from your home country prevent you from leaving and/or going on holiday
2. French Government restrictions prevent you from entering the country
3. French Government restrictions prevent hotels and chalets from opening/welcoming guests

If any of the above apply to your cancellation, we will credit 100% of the amount paid for a future holiday, within 24 months of cancellation. Alternatively, if any of the above apply to your cancellation, we will refund the full amount paid, including your deposit.

Please bear in mind that it is crucial now more than ever to have a reliable travel policy in place when booking all aspects of your holiday.

REMBOURSEMENTS ET ANNULATIONS

Annulations non liées à Covid19

Veuillez noter que les dépôts ne sont pas remboursables. Nous recommandons fortement à tous nos clients d'avoir une police d'assurance voyage fiable en place.

Si vous changez d'avis ou devez annuler votre réservation de restauration, des frais peuvent s'appliquer:

Période de préavis écrit: frais

Plus de 20 jours: Dépôt uniquement (20%)

Moins de 20 jours: 80% du montant payé

** Pour annuler votre réservation, veuillez nous en informer par écrit dans les plus brefs délais*

Annulations COVID19

Veuillez nous informer par écrit si vous devez annuler votre réservation en raison de restrictions gouvernementales. Un remboursement à 100% (y compris votre acompte) sera effectué si les conditions suivantes s'appliquent:

1. Les restrictions gouvernementales de votre pays d'origine vous empêchent de partir et / ou de partir en vacances
2. Les restrictions du gouvernement français vous empêchent d'entrer dans le pays
3. Les restrictions du gouvernement français empêchent les hôtels et les chalets d'ouvrir / d'accueillir des clients

Si l'une des conditions ci-dessus s'applique à votre annulation, nous créditerons 100% du montant payé pour un futur séjour, dans les 24 mois suivant l'annulation. Sinon, si l'une des conditions ci-dessus s'applique à votre annulation, nous vous rembourserons le montant total payé, y compris votre acompte.

Veuillez garder à l'esprit qu'il est plus que jamais crucial d'avoir une politique de voyage fiable en place lors de la réservation de tous les aspects de vos vacances.